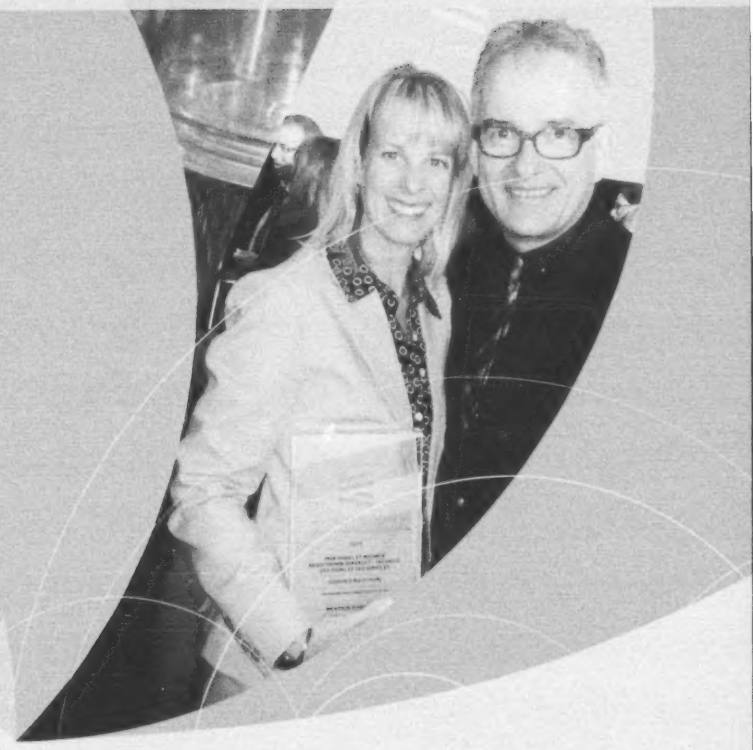
BULLETIN D'INFORMATION DU RÉSEAU
DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE

12/
2013

SANTÉ ESTRIE

UNE INSPIRATION. DE L'INNOVATION.



BON COUP

PROJET *BIEN MANGER, BIEN BOUGER EN ESTRIE*

L'Estrie : mobilisée et mieux outillée pour favoriser les saines habitudes de vie chez les jeunes

3

DOSSIER SPÉCIAL

PRIX D'EXCELLENCE 2012-2013

L'excellence du réseau de la santé et des services sociaux récompensée

7

ANNONCE MINISTÉRIELLE

CENTRE JEUNESSE DE L'ESTRIE

Inauguration de nouveaux locaux au siège social

10

QUOI DE NEUF

RECRUTEMENT DANS LE RÉSEAU

Un succès pour le Salon des employeurs en santé et services sociaux de l'Estrie

11

Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie
Québec

Bulletin SANTÉ ESTRIE

Axé essentiellement sur les grandes nouvelles et les bons coups du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie, le Santé Estrie est un bulletin d'information publié à la suite de chaque rencontre du conseil d'administration de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie (à raison d'environ six publications par année). Le bulletin Santé Estrie s'adresse autant au personnel du réseau qu'à la population de l'Estrie.

ISBN : 978-2-923743-16-5

Ce bulletin d'information est produit par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie. Toute reproduction est autorisée à condition d'en mentionner la source.

Pour toute information supplémentaire sur un des sujets, vous pouvez communiquer avec l'équipe des communications au 819 829-3400, poste 42548 ou visiter le site Internet de l'Agence à l'adresse :

www.santeestrie.qc.ca

COMPLEXE SAINT-VINCENT-DE-PAUL
300, rue King Est, bureau 300
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1

RESSOURCES INFORMATIONNELLES
295, rue Olivier
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1

Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie
Québec

SOMMAIRE

BONS COUPS

PROJET *BIEN MANGER, BIEN BOUGER EN ESTRIE* 3
CERTIFICATION AMI DES BÉBÉS 4
ENTENTE DE COLLABORATION INTERSECTORIELLE 5
OFFRE DE SERVICE JEUNES EN DIFFICULTÉ 6

DOSSIER SPÉCIAL – PRIX D'EXCELLENCE 2012-2013

PRIX D'EXCELLENCE 2012-2013 7
MENTION D'HONNEUR POUR LA RÉSIDENCE WALES HOME 8
INITIATIVE DU CENTRE DE RÉADAPTATION ESTRIE 9

ANNONCE MINISTÉRIELLE

CENTRE JEUNESSE DE L'ESTRIE 10

QUOI DE NEUF

RECRUTEMENT DANS LE RÉSEAU 11
ÉDITION 2013 DU RENDEZ-VOUS DES CADRES 11
PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2015-2020 12
ACTIVITÉ RÉGIONALE ANNUELLE EN SANTÉ MENTALE 13
INTÉGRATION D'ÉTABLISSEMENT 14
PRIX HOMMAGE AÎNÉS 2013 15
AMÉLIORATION DES SERVICES 16

NOUVELLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOMINATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ÉTABLISSEMENT 17
CALENDRIER DES ASSEMBLÉES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 17

BONS COUPS

PROJET *BIEN MANGER, BIEN BOUGER EN ESTRIE*

L'Estrie : mobilisée et mieux outillée pour favoriser les saines habitudes de vie chez les jeunes

Déployé en Estrie depuis près de deux ans, le projet Bien manger, Bien bouger en Estrie vise à outiller les personnes gravitant autour des jeunes afin qu'elles puissent accompagner le mieux possible ces derniers, de même que leur famille, sur les plans de la saine alimentation et d'un mode de vie physiquement actif.

« Le financement et les efforts fournis par les nombreux partenaires réunis autour du projet ont porté leurs fruits. En effet, la diffusion d'outils de promotion pour les intervenants jeunesse, l'accompagnement offert aux milieux de même que des diagnostics visant à rendre les infrastructures plus attractives et sécuritaires font partie des réalisations du projet qui ont apporté des changements de pratiques sur le terrain », a déclaré la Dre Mélissa Généreux, directrice de santé publique de l'Estrie et co-présidente du Comité régional pour la promotion des saines habitudes de vie, lors de la conférence de presse qui a clôturé le projet le 21 novembre dernier.

DE GAUCHE À DROITE D[re] **Mélissa Généreux**, directrice de santé publique de l'Estrie et co-présidente du Comité régional pour la promotion des saines habitudes de vie, **M. Jean-François Paquet**, cuisinier formateur, M[me] **Christine Giguère**, nutritionniste, M[me] **Émilie Roy**, conseillère au développement sportif au Conseil sports loisirs de l'Estrie, M[me] **Dominique Desautels**, conseillère à la Conférence régionale des élus de l'Estrie, M[me] **Sylvie Charbonneau**, représentante régionale de Québec en Forme et M[me] **Annie Martin**, athlète olympique.

UN PROJET EN DEUX VOLETS

Pour le volet en lien avec la saine alimentation, 73 cuisinières et cuisiniers de plusieurs milieux ont été formés afin de composer des menus bons au goût et conformes aux principes d'une saine alimentation. De plus, 106 agentes multiplicatrices et agents multiplicateurs ont été outillés dans le but d'assurer un transfert de connaissance dans leur milieu (écoles, centres de la petite enfance, organismes communautaires, maisons de jeunes).

Dans le cadre du volet *Bien bouger*, 192 diagnostics ont été développés sur l'état des parcs dans les municipalités rurales de l'Estrie. Plusieurs d'entre elles ont été rencontrées pour leur présenter les conclusions qui en sont ressorties. Un outil a été conçu pour joindre les acteurs en activité physique et sportive dans le but de leur transmettre des messages clés en lien avec le développement des habiletés psychomotrices de base chez les enfants de 0 à 12 ans.

VOIR LA VIDÉO RÉCAPITULATIVE DU PROJET SUR LA CHAÎNE YOUTUBE DE LA DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE DE L'ESTRIE POUR DES EXEMPLES DE RÉALISATIONS CONCRÈTES.

CERTIFICATION AMI DES BÉBÉS

Le Centre de santé et de services sociaux du Val-Saint-François obtient la certification *Ami des bébés*

Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Val-Saint-François vient d'obtenir la certification Ami des bébés, approche lancée en 1991 par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et le Fonds des Nations unies pour l'enfance (UNICEF) et endossée par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en 2001. La certification Ami des bébés reconnaît que le CSSS du Val-Saint-François offre des soins de qualité et un milieu accueillant aux parents et à leur bébé.

À L'ARRIÈRE (DE GAUCHE À DROITE) : M^me^ Diane Vallières, M^me^ Vichie Laroche, M^me^ France Ghérardi, M^me^ Mona Fontaine et **M^me^ Liette Pépin**, infirmières en périnatalité ainsi que **Marie-Hélène Ferragne**, chef d'administration de programmes Enfance-Jeunesse-Famille. **À L'AVANT : M^me^ Valérie Labrecque**, infirmière en périnatalité et **M^me^ Josiane Labonté**, marraine en allaitement maternel Nourri-Source avec bébé **Julianne**.

« À chacune de nos rencontres, l'infirmière a démontré des qualités d'écoute et d'empathie qui m'ont donné confiance. Sa grande expérience en périnatalité, le respect de mes choix et son souci du bien-être des nouvelles familles font d'elle une formidable ressource pour les jeunes familles dans la région. Je me réjouis de savoir que le CSSS du Val-Saint-François est maintenant certifié Ami des bébés », avance Myriam Beaulieu, nouvellement maman.

Le CSSS du Val-Saint-François s'assure que son personnel adopte les meilleures pratiques de soins, met à jour ses connaissances, offre de l'enseignement et de l'information de qualité aux parents et facilite l'allaitement maternel. Il travaille de concert avec les organismes communautaires offrant du soutien aux mères et à leur famille (marraines d'allaitement, services de relevailles, ateliers de stimulation).

ENTENTE DE COLLABORATION INTERSECTORIELLE

Le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement Estrie souhaite mieux répondre aux besoins de la population

Le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) Estrie et des partenaires de différents secteurs ont signé une entente ayant pour but de répondre aux besoins des personnes ayant une déficience intellectuelle (DI) ou trouble envahissant du développement (TED), lorsque celles-ci se retrouvent dans une situation où elles sont victimes d'un acte criminel ou encore contrevenantes.

L'expérience a démontré qu'ignorer ou mal comprendre les particularités des personnes ayant une DI ou un TED peut mener à des situations nuisant tant aux droits de ces personnes qu'au processus judiciaire lui-même. Ainsi, l'entente poursuit deux grands objectifs :

- Assurer une intervention adaptée, c'est-à-dire assurer que la personne puisse bénéficier de mesures adaptées à ses caractéristiques et d'un traitement équitable, et ce, peu importe son statut (victime ou contrevenante) et que la situation soit judiciarisée ou non.

- Favoriser le travail en partenariat, c'est-à-dire développer des mécanismes de collaboration nécessaires à l'atteinte du premier objectif.

L'entente de collaboration sera évolutive; une révision sera effectuée annuellement et d'autres partenaires pourront s'y ajouter. Outre le CRDITED Estrie, l'entente réunit présentement des partenaires du secteur de la santé et des services sociaux, du secteur communautaire, du secteur de la justice et du secteur de la sécurité publique.

LE DOCUMENT EST DISPONIBLE POUR CONSULTATION SUR LE SITE WEB DU CRDITED ESTRIE.

OFFRE DE SERVICE JEUNES EN DIFFICULTÉ

Des équipes d'intervention jeunesse implantées dans tous les territoires de l'Estrie

Comme stipulé dans l'offre de service Jeunes en difficulté du MSSS, « l'équipe d'intervention jeunesse (ÉIJ) facilite les activités de liaison avec les partenaires, de médiation et d'intégration visant à assurer l'accès, la continuité et la complémentarité des services pour les jeunes qui présentent des problèmes multiples et complexes. Ainsi, l'intervenant d'un établissement qui éprouve des problèmes en ce qui a trait à la coordination des services peut faire appel à l'ÉIJ par l'agent de liaison de son établissement qui évalue la recevabilité de la demande selon les critères établis. L'agent de liaison de son établissement vérifie si tous les efforts ont été consentis au préalable pour assurer la coordination exigée, avant de recourir aux services de l'ÉIJ. »

L'ÉIJ se situe en continuité avec l'entente de collaboration survenue entre les CSSS et le Centre jeunesse de l'Estrie (CJE), entente qui sous-tend que toute intervenante ou tout intervenant puisse être appelé, à un moment ou à un autre, à intervenir en partenariat avec des intervenantes et des intervenants d'autres établissements. À cet égard, l'équipe d'intervention jeunesse devient la plaque tournante de la coordination territoriale.

Actuellement, deux territoires de l'Estrie ont une ÉIJ en opération, soit à Sherbrooke et dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Memphrémagog. En effet, le CSSS-Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (IUGS), le CJE, le CRDITED Estrie, le Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie (CRDE) ainsi que le Centre de réadaptation Estrie (CRE) disposent d'un budget récurrent pour le déploiement de ce service. Pour ce qui est du CSSS de Memphrémagog, l'établissement a déjà disposé de budget, mais dans le cadre d'un projet pilote ayant pris fin en 2006.

Puisque cette offre de service s'avère être un incontournable, tant de la part du MSSS, de l'Agence que des partenaires impliqués, un budget récurrent de 100 000 $ sera consenti au déploiement de ce service dans tous les territoires de l'Estrie. Les CSSS visés par cette répartition financière sont le CSSS du Granit, le CSSS des Sources, le CSSS du Haut-Saint-François, le CSSS du Val-Saint-François, le CSSS du la MRC-de-Coaticook ainsi que le CSSS de Memphrémagog.

DOSSIER SPÉCIAL

PRIX D'EXCELLENCE 2012-2013

L'excellence du réseau de la santé et des services sociaux récompensée

Depuis 32 ans, les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux reconnaissent, dans différents domaines, des initiatives répondant de façon originale aux défis du réseau tout en contribuant à améliorer les conditions de vie et le mieux-être des patients, des patientes, des usagers et des usagères partout au Québec.

Les lauréats des Prix d'excellence de l'édition 2013-2014 ont été dévoilés par le ministre de la Santé et des Services sociaux et ministre responsable des aînés, le docteur Réjean Hébert, et par la ministre déléguée aux services sociaux et à la Protection de la jeunesse, madame Véronique Hivon, à l'occasion d'une cérémonie qui a eu lieu en octobre dernier à Québec.

L'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie (Agence) était fière que, cette année, deux finalistes régionaux représentent le réseau estrien. La Résidence Wales Home, située dans la MRC du Val-Saint-François, a présenté son programme Ange Gardien en Milieu de Vie (AGMV) dans la catégorie Sécurité des soins et des services.

Quant au CRE, c'est le projet *L'Envolée* qui a été présenté dans la catégorie *Accessibilité des soins et des services.*

« Chaque année, les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux permettent de souligner l'implication de personnes désirant innover pour mieux répondre aux défis que doit relever le réseau, encourager les professionnels de la santé qui contribuent à enrichir les services offerts aux citoyens, ainsi que faire rayonner des projets porteurs et générateurs de changement. Voilà pourquoi c'est pour moi un véritable honneur et un grand plaisir de partager ces histoires qui sauront, je l'espère, inspirer l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux »

- LE MINISTRE RÉJEAN HÉBERT

MENTION D'HONNEUR POUR LA RÉSIDENCE WALES HOME

Le programme *Ange Gardien en Milieu de Vie* est récompensé

Lors de la cérémonie des Prix d'excellence, la Résidence Wales Home s'est vu remettre une mention d'honneur pour son programme AGMV. Cette distinction, accompagnée d'une somme de 5 000 $, a été décernée à l'établissement pour avoir mis sur pied un projet innovateur afin d'accroître la sécurité des soins et des services offerts aux usagers et aux usagères qu'il dessert.

Cherchant à améliorer sans cesse ses services afin d'offrir la meilleure qualité de vie possible à sa clientèle, la Résidence Wales Home a créé, en 2009, Ange Gardien en milieu de vie. Trois projets ont découlé de ce programme : une modernisation complète du centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), la création d'un jardin thérapeutique et l'instauration d'un système d'appel d'urgence de pointe. Le projet de modernisation de la résidence a permis d'offrir plus d'espace et d'intimité ainsi que de meilleurs soins aux résidents et aux résidentes. Deux nouvelles unités de soins ont d'ailleurs été construites afin d'accueillir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'autres troubles cognitifs. Le jardin thérapeutique a quant à lui été conçu pour offrir un milieu de vie plus agréable et convivial aux résidentes et aux résidents et à leur entourage. De plus, afin de profiter de cet espace extérieur avec une certaine autonomie, et ce, en toute sécurité, les résidentes et les résidents peuvent compter sur un système de localisation en temps réel. Il s'agit d'un système novateur, le premier du genre au Canada, leur permettant de demander des secours où qu'ils soient situés sur le terrain de la résidence, grâce à un bracelet muni d'un bouton d'appel.

« Nous sommes particulièrement fiers de voir un projet estrien rayonner à l'échelle du réseau de la santé et des services sociaux du Québec. C'est à la fois une belle reconnaissance de la qualité de l'engagement de nos intervenantes et de nos intervenants et la consécration des projets qu'ils ont menés à bien au bénéfice des gens de la région. »

- JOHANNE TURGEON, PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'AGENCE

M^me^ Brendalee Pilronen, directrice générale de la Résidence Wales Home, en compagnie du ministre **Réjean Hébert,** lors de la remise de la mention d'honneur à la cérémonie.

VOIR LA VIDÉO PRÉSENTANT LE PROGRAMME AGMV SUR LE SITE WEB DU MINISTÈRE.

INITIATIVE DU CENTRE DE RÉADAPTATION ESTRIE

Le projet L'Envolée se classe au rang de finaliste régional

Le CRE s'est classé au rang de finaliste régional pour son projet L'Envolée. Unique en son genre au Québec, la maison L'Envolée est une ressource résidentielle de transition en réadaptation fonctionnelle intensive située dans la communauté. Créée il y a bientôt 10 ans, L'Envolée a démontré qu'elle améliore significativement l'efficacité du continuum de services en déficience physique en Estrie en permettant, entre autres, de raccourcir le séjour des patients et des patientes en milieu hospitalier et à l'unité de réadaptation fonctionnelle intensive du CRE.

« Félicitations au CRE qui s'est classé au rang de finaliste régional pour son projet L'Envolée! Je tiens aussi à remercier tous ceux et celles qui ont soumis des projets. Toutes ces réalisations sont autant de sources de fierté, non seulement pour l'Agence, mais aussi pour l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux » -

- JOHANNE TURGEON,
PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'AGENCE

PRIX D'EXCELLENCE 2013-2014

L'appel de candidature est lancé

L'appel de candidature pour les Prix d'excellence 2014 est lancé. Les établissements et les organismes communautaires ont jusqu'au 7 février 2014 pour déposer leur candidature pour les Prix d'excellence et jusqu'au 17 avril 2014 pour les prix Reconnaissance de carrière Persillier-Lachapelle. Une excellente façon de faire connaître les réalisations contribuant à maintenir une offre de service de grande qualité dans le réseau!

Vous avez des initiatives répondant de façon originale aux défis du réseau tout en contribuant chaque jour à améliorer les conditions de vie et le mieux-être des patients, des patientes, des usagers et des usagères? Soumettez votre projet. En plus de mettre votre projet sous les feux de la rampe, votre organisation court la chance de gagner un prix d'une valeur de 5 000 $ à 25 000 $. Tous les établissements et les organismes communautaires peuvent soumettre un projet (certaines conditions s'appliquent).

CONSULTEZ LA SECTION PRIX D'EXCELLENCE SUR LE SITE WEB DU MSSS POUR EN SAVOIR PLUS OU COMMUNIQUEZ AVEC LA COORDONNATRICE RÉGIONALE, MADAME GENEVIÈVE LEMAY, PAR TÉLÉPHONE AU 819 829-3400, POSTE 42023.

ANNONCE MINISTÉRIELLE

CENTRE JEUNESSE DE L'ESTRIE

Inauguration de nouveaux locaux au siège social

Le 8 novembre dernier, le député de Sherbrooke, monsieur Serge Cardin, inaugurait, au nom de la ministre déléguée aux Services sociaux et à la Protection de la jeunesse, madame Véronique Hivon, la première phase des travaux de restauration des édifices du siège social du CJE.

Les travaux de réfection et de mise aux normes qui ont été réalisés concernent les trois pavillons de l'édifice Queen-Victoria du CJE, comptant aussi deux autres points de service où sont offerts les services cliniques et de réadaptation. Dans un premier temps, le pavillon Élisabeth a été complètement reconstruit. La deuxième phase, toujours en cours, porte sur la rénovation des pavillons Queen et Central. Une somme totale de 2 110 000 $ est prévue pour l'ensemble du projet, soit 1 241 000 $ pour la première phase et 869 000 $ pour la seconde, qui sera menée à terme d'ici la fin de 2014.

Des améliorations ont notamment été apportées à l'accessibilité des lieux et aux équipements de climatisation afin d'avoir un meilleur contrôle de la qualité de l'air, et des travaux aux systèmes électrique et de chauffage sont également prévus. Celles-ci s'inscrivent également dans l'approche Planetree, un réseau affilié auquel le CJE est membre depuis 2009, visant à contribuer au bien-être du personnel au travail, dans un design architectural et des espaces favorisant la santé.

« Ce sont plus de 60 employés du CJE qui bénéficieront de ce nouvel environnement de travail plus moderne et mieux adapté à leurs besoins. Ces équipes ayant toujours démontré beaucoup de dynamisme et de motivation dans l'accomplissement de leur mission, je me réjouis de savoir qu'ils pourront poursuivre leurs efforts dans un nouveau milieu, avec l'objectif constant d'accompagner toujours mieux les jeunes en difficulté et leurs familles », a ajouté monsieur Cardin lors de la conférence presse.

DE GAUCHE À DROITE M^me^ **Johanne Turgeon**, présidente-directrice générale de l'Agence, M^me^ **Chantal L'Espérance**, conseillère municipale, M^me^ **Marie Caron**, directrice générale du CJE, **M. Serge Cardin**, député de Sherbrooke, M^me^ **Pauline Lefebvre**, présidente du conseil d'administration du CJE, M^me^ **Carole LaMadeleine**, attachée politique du ministre de la Santé et des Services sociaux

QUOI DE NEUF

RECRUTEMENT DANS LE RÉSEAU

Un succès pour le Salon des employeurs en santé et services sociaux de l'Estrie

Le 6 novembre dernier s'est tenu le Salon des employeurs en santé et services sociaux de l'Estrie au Grand Times Hôtel à Sherbrooke! Cette activité de recrutement régional a attiré plus de 180 finissants et finissantes provenant de 14 programmes d'études du domaine de la santé et des services sociaux, de niveaux professionnel, collégial et universitaire. Cette année, les étudiantes et les étudiants en soins infirmiers et en techniques d'inhalothérapie à la recherche d'un emploi d'été d'externe étaient également invités!

Les finissants et les finissantes ont eu l'opportunité de rencontrer 14 employeurs de notre réseau, de leur remettre leur curriculum vitae et de discuter avec les personnes ambassadrices présentes.

Par ailleurs, cette journée a été enrichie par la présence de monsieur Maurice Sammut, expert-conseil en ressources humaines, qui a animé une conférence portant sur « La gestion du stress et de la motivation ». Un atout sur le marché du travail pour tous ces futurs employés et ces futures employées!

ÉDITION 2013 DU RENDEZ-VOUS DES CADRES

Un événement mobilisateur pour le personnel d'encadrement

C'est dans la journée du 13 novembre dernier, au Théâtre Granada de Sherbrooke, qu'a eu lieu la rencontre régionale du personnel d'encadrement ainsi que la Collation des grades.

En début d'après-midi, c'est devant 170 personnes que M^me^ Johanne Turgeon, présidente-directrice générale de l'Agence, a fait une présentation ayant pour titre *Retour sur cinq années de succès*. Ce fut ensuite le tour de M. Denis Lagacé, ing., Ph.D. Professeur titulaire, cotitulaire de la Chaire IRISS du Département de génie industriel à l'Université du Québec à Trois-Rivières, à donner une conférence ayant pour titre *Comment passer d'un projet LEAN à une culture LEAN*. De plus, M^me^ Julie Bourbonnais, psychologue industrielle de la firme Grisvert a animé un atelier de type World Café.

En fin de journée, ce fut la remise des diplômes. Soulignons que 100 diplômes ont été remis cette année incluant 27 microprogrammes de premier cycle, 34 microprogrammes de deuxième cycle, 21 diplômes d'études supérieures spécialisées ainsi que 18 diplômes de maîtrise.

Les programmes offerts sont structurés de manière à identifier la relève selon des compétences clés propres au réseau et proposent de la formation orientant les nouveaux gestionnaires, vers une gestion axée sur les meilleures pratiques de l'heure nous assurant ainsi de doter le réseau de l'Estrie de gestionnaires qualifiés. ***Félicitations à nos 100 personnes diplômées!***

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2015-2020

La démarche débute en Estrie

La démarche de planification stratégique régionale est un exercice de réflexion collective, en collaboration avec les partenaires, visant à analyser l'environnement interne et externe de notre organisation, dans le but de présenter la vision et les engagements de l'Agence pour les cinq prochaines années (avril 2015 à mars 2020). Selon l'article 346 de la loi sur les services de santé et les services sociaux, l'Agence est responsable d'élaborer un plan stratégique pluriannuel en conformité avec les orientations nationales du MSSS et dans le respect des standards d'accès, d'intégration, de qualité, d'efficacité et d'efficience reconnus ainsi que des ressources disponibles.

Piloté par l'Agence, le processus de planification stratégique 2015-2020 pour le réseau de l'Estrie se déroulera en trois phases de novembre 2013 à novembre 2014 :

- La phase de démarrage : préparation de la démarche;
- La phase de réflexion et de diagnostic stratégique : analyse du contexte et des capacités organisationnelles, développement d'une vision partagée, bilan de situation, identification des enjeux et des défis;
- La phase des choix stratégiques et l'élaboration du plan stratégique : identification des orientations stratégiques, des axes d'intervention, des objectifs, des indicateurs de résultat.

Les travaux seront orientés par un comité de pilotage composé de différents acteurs et actrices du réseau :

- trois membres du conseil d'administration de l'Agence dont le président et la vice-présidente;
- un membre du Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie;
- un membre du Forum de la population;
- la directrice générale du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke;
- un directeur général ou une directrice générale du secteur des centres de réadaptation;
- un directeur général ou une directrice générale du secteur des CSSS;
- une personne provenant du Réseau universitaire intégré de santé;
- un médecin de la Direction de santé publique;
- un médecin de famille de première ligne;
- un médecin spécialiste de deuxième ligne;
- le comité de direction de l'Agence, à titre d'invité.

L'adoption du *Plan stratégique régional* par le conseil d'administration de l'Agence est prévue pour novembre 2014.

ACTIVITÉ RÉGIONALE ANNUELLE EN SANTÉ MENTALE

Un succès pour la deuxième édition

DE GAUCHE À DROITE : M. Murray McDonald, directeur général du CRDE, en compagnie de **M. Donald Massicotte**, directeur général du CSSS de la MRC de Coaticook et directeur général répondant en santé mentale.

C'est le 21 novembre dernier que se tenait la deuxième édition de l'activité régionale annuelle en santé mentale. Cette année, le Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie (CRDE) agissait à titre d'hôte pour cette belle rencontre qui a permis de réunir plus de 150 personnes participantes provenant de divers milieux en lien avec la santé mentale.

Gestionnaires, spécialistes, médecins-psychiatres, intervenantes et intervenants d'organismes communautaires se sont réunis pour échanger, participer à des ateliers et réseauter, un maillon essentiel dans notre domaine.

Mission accomplie dans l'objectif de cette rencontre qui était de mieux connaître les programmes et les services dans le but d'identifier les ressources disponibles du réseau et de diriger les usagères et les usagers rencontrés, au bon endroit, en temps opportun.

ÊTRE MALADE PENDANT LES FÊTES, *ce n'est pas un cadeau!*

CONSULTEZ LE PORTAIL SANTÉ MIEUX-ÊTRE AU SANTÉ.GOUV.QC.CA POUR :

- Évaluer vos symptômes de grippe ou de gastro avec la fiche *Aide à la décision*;
- Connaître l'horaire des cliniques médicales ouvertes pendant le congé des Fêtes;
- Trouver un endroit où se faire vacciner contre la grippe;
- Connaître des trucs et des astuces pour favoriser votre guérison.

INTÉGRATION D'ÉTABLISSEMENT

Intégration officialisée de la Villa Marie-Claire au Centre jeunesse de l'Estrie

Lors d'une cérémonie officielle tenue le 23 octobre 2013, le CJE et le Syndicat du personnel du CJE ont procédé à la signature des nouvelles dispositions locales de la convention collective qui entraient en vigueur le 17 novembre dernier.

La directrice générale, **M^me^ Marie Caron,** la présidente du Conseil d'administration, **M^me^ Pauline Lefebvre**, le président du Syndicat du personnel du Centre jeunesse de l'Estrie, **M. Steve Lemieux**, le directeur des ressources humaines et techniques, **M. Jean Ferland** ainsi que certains membres du comité de direction se sont joints aux comités de négociation patronal et syndical pour la tenue de cet événement.

La ratification de cette entente constitue l'étape finale dans l'intégration des services de la Villa Marie-Claire au CJE, processus qui avait débuté en avril 2012.

Lors de l'événement, la directrice générale, M^me^ Marie Caron, a tenu à remercier les comités négociateurs pour leur collaboration et le travail accompli afin d'arriver à une entente, et ce, à la satisfaction des deux parties. De plus, tant le comité de négociation patronal que syndical ont manifesté leur satisfaction concernant le déroulement des séances de négociation et les modalités du nouveau contrat de travail négocié.

Le regroupement de services de ces deux établissements concrétise la volonté d'optimisation des ressources disponibles permettant ainsi la préservation des services à la clientèle.

PRIX HOMMAGE AINÉS 2013

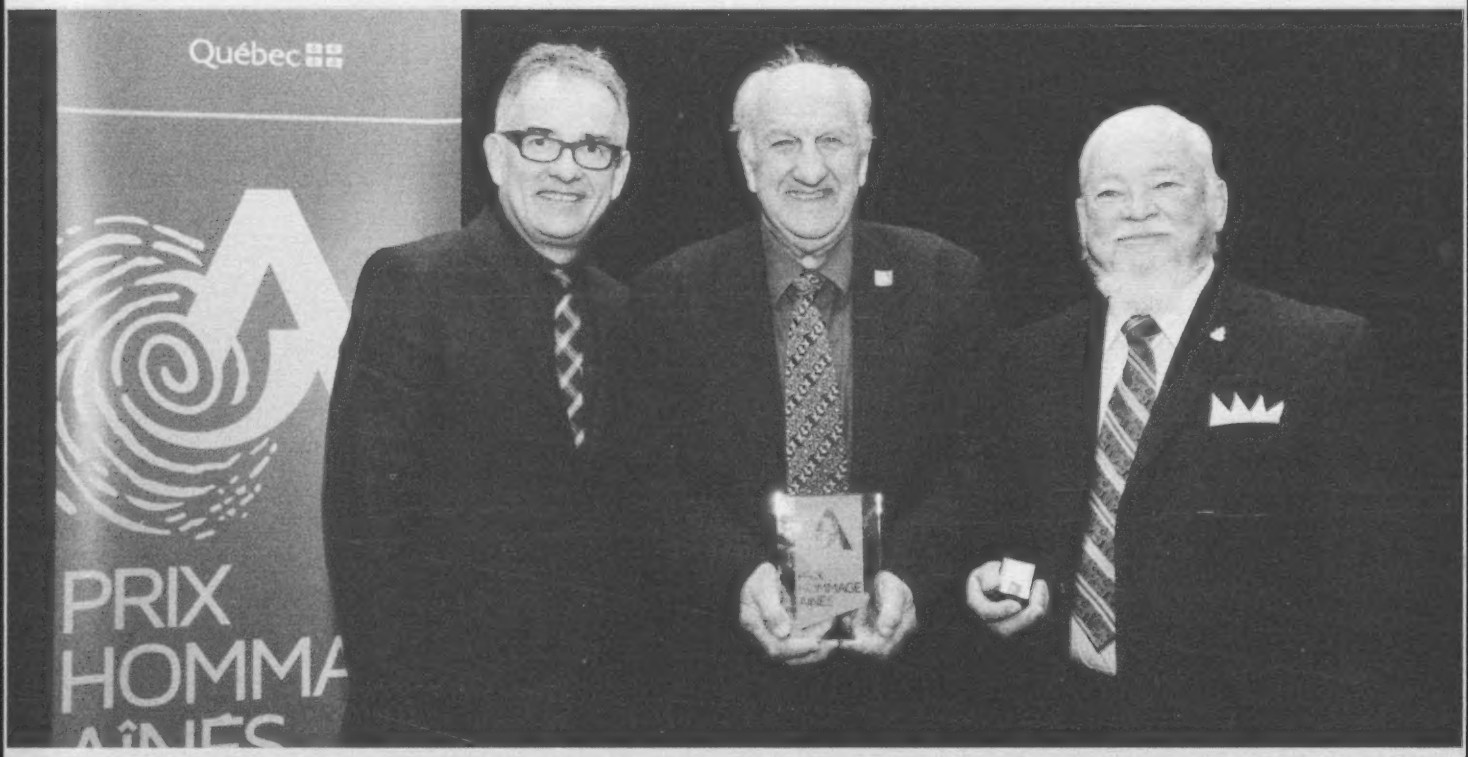
M. Gaston Michaud, récompensé pour son engagement

En novembre dernier, le ministre de la Santé et des Services sociaux et ministre responsable des Aînés, le docteur Réjean Hébert, a souligné l'engagement bénévole de 18 personnes âgées dévouées au mieux-être des aînés du Québec, provenant de chacune des régions du Québec, lors de la cérémonie de remise des prix Hommage Aînés 2013.

Pour l'Estrie, c'est M. Gaston Michaud qui a remporté les honneurs, après avoir été sélectionné par la Table de concertation des aînés de la région. Il s'est vu remettre le prix Hommage Aînés qui a pour objectif de souligner son apport en tant que bénévole pour le mieux-être des aînés ainsi que son engagement sincère envers ceux-ci.

« Les aînés sont une richesse pour notre société. Ils constituent un capital d'expertise et de sagesse inestimable et contribuent au développement du Québec. Les lauréats du prix Hommage Aînés sont un exemple éloquent de la participation et de l'apport continus des aînés à nos collectivités. Je les félicite de leur dévouement et de leur générosité afin d'améliorer la qualité de vie et le bien-être des aînés à travers le Québec », a déclaré le ministre Hébert.

VISITEZ LA SECTION AÎNÉS DU SITE WEB DU MSSS POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES LAURÉATES ET LES LAURÉATS DE TOUTES LES RÉGIONS DU QUÉBEC.



DE GAUCHE À DROITE : D^r^ Réjean Hébert, ministre de la Santé et des Services sociaux et ministre responsable des Aînés, **M. Gaston Michaud,** lauréat pour la région de l'Estrie et **M. Claude Quintin**, président de la Table de concertation des aînés de l'Estrie, lors de la cérémonie de remise des prix Hommage Aînés 2013.

AMÉLIORATION DES SERVICES

L'Agence accorde des sommes récurrentes pour l'ajout de personnel au Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie

Dans l'optique de soutenir le CRDE dans l'ajout de personnel sur les unités de vie et pour les services externes, l'Agence octroiera dorénavant, à même les crédits régionaux, une somme de 80 000 $ à l'établissement pour l'année 2013-2014 et de façon récurrente par la suite. S'ajoutera à cela un montant supplémentaire récurrent de 172 500 $ pour consolider la présence de nursing et clinique de nuit.

Les programmes-services en santé mentale et en dépendance du CRDE n'avaient fait l'objet d'aucun rehaussement budgétaire depuis quelques années. Ainsi, malgré une réorganisation et une amélioration importante de son offre de service, l'établissement n'avait pu bénéficier d'ajouts de ressources à la hauteur souhaitée. À cet effet, un manque de ressource avait été remarqué pour la présence nursing et clinique le soir, la nuit ainsi que les week-ends dans les unités d'hébergement en santé mentale et à l'unité de désintoxication.

Les investissements annoncés par l'Agence permettront non seulement de bonifier l'offre de service du CRDE en palliant ces manques, mais surtout d'assurer une meilleure sécurité des bénéficiaires.

NOUVELLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOMINATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ÉTABLISSEMENT

- M. Éric Decubber, à titre de membre du conseil d'administration du CSSS du Haut-Saint-François.

CALENDRIER DES ASSEMBLÉES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les prochaines assemblées du conseil d'administration de l'Agence auront lieu aux dates suivantes :

- Lundi 10 février 2014, 19 h
- Lundi 14 avril 2014, 19 h
- Lundi 9 juin 2014, 19 h

À tout le personnel du réseau,

Je profite de cette tribune pour féliciter l'excellence de votre travail en 2013! Je suis heureuse de votre dévouement et de votre participation à l'amélioration du bien-être et de la santé de la population estrienne. Votre travail fait la différence et favorise l'accès à des soins et des services de qualité dans notre réseau!

Je souhaite aussi souligner la solidarité de tous ces employés et employées du réseau qui assureront la continuité des services pendant la période des Fêtes.

Joyeux Noël et meilleurs vœux de bonheur à tous et à toutes! Que cette période de festivité vous comble de petits instants magiques et mémorables en compagnie de vos proches.

JOHANNE TURGEON,
PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'AGENCE